

歐盟法令表

信息表

根據歐盟第 2015/2302 號指令，向您建議的旅遊服務搭配組合是一個旅遊套餐，因此，您將受益於適用於該套餐的所有歐盟權利。

Itinera Bike & Travel 公司將全權負責整個套餐的妥善執行。此外，根據法律規定，如果套餐中包含交通費用，Itinera Bike & Travel 可以在您無力支付的情況下退還您的付款並保證您的遣返。

歐盟第 2015/2302 號指令規定的基本權利

1. 旅行者將在簽訂旅遊套餐合同之前收到關於套餐的所有基本信息。
2. 從始至終，至少有一名專業人員負責妥善執行旅遊合同中包含的所有旅遊服務。
3. 旅遊者將獲得緊急電話號碼或聯絡點的詳細信息，以便他們能夠聯繫到組織者或旅行代理商。
4. 旅遊者可以將套餐轉讓給其他人，但需要合理的通知，並且可能需要支付額外費用。
5. 只有在特定成本增加（例如燃料價格）且在合同中有明確規定的情況下，才能提高套餐價格，並且在任何情況下不遲於套餐開始後的 20 天。如果價格漲幅大於套餐價格的 8%，旅遊者可以終止合同。如果旅遊組織者保留提高價格的權利，那麼當成本降低時，旅遊者有權要求降低價格。
6. 如果套餐中除價格以外的任何基本要素發生了重大變化，那麼旅遊者可以在不支付終止費的情況下終止合同並獲得全額退款。如果在套餐開始前，負責套餐的專業人員將套餐取消，那麼旅遊者有權獲得退款，並酌情獲得賠償。
7. 在特殊情況下，旅遊者可以在不支付終止費用的情況下在旅遊套餐開始前終止合同，例如，如果目的地存在可能影響旅遊的嚴重安全問題。此外，旅遊者可以在旅遊套餐開始前的任何時間在支付足夠且合理的終止費用後終止合同。
8. 如果在套餐開始後，無法按照約定提供套餐的實質性內容，則必須向旅遊者提供合適的替代解決方案，無需支付額外費用。如果服務未按約定提供，嚴重影響套餐的執行且旅遊組織者沒有解決問題，旅遊者可以終止合同，而無需支付終止費用。
9. 在旅遊服務未履行或不符合規定的情況下，旅遊者也有權要求降價和/或賠償損失。
10. 如果旅行者遇到困難，旅遊組織者有義務提供幫助。如果旅遊組織者或在某些歐盟成員國的賣方無償付能力，則款項將被退還。如果旅遊組織者或在適用的情況下，賣方在旅遊套餐開始後破產，並且如果套餐中包含交通費用，則應保證旅遊者的遣返。Itinera Bike & Travel 公司已經與 NOBIS 保險公司簽訂了破產保護協議，保單號為：203062745。如果由於旅遊組織者破產而無法提供服務，則旅遊者可以通過撥打 365 天 24 小時暢通的免費電話 800894123 和國外固定電話+39 039 9890702 聯繫運營中心。

歐盟指令第 2015/2302 號已於 2018 年 5 月 21 日通過第 62 號立法令轉化為國家立法，可在以下網站查詢：

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>

ITINERA BIKE & TRAVEL by Itinera Srl

Via Madonna del Terraglio, 5 - 37129 Verona - 固話: +39 045 2226529 - 行動電話: +39 328 0280174

ITINERA BIKE www.itinerabike.com | info@itinerabike.com - ITINERA TRAVEL www.itineratravel.com | info@itineratravel.com

增值稅號: 04954660231 | 民事責任保險: UnipolSai Assicurazioni Spa 編號: 185576069 | 無力償債保險: NOBIS 保險公司編號: 203062745